

Стратегия развития РНКО на 2024-2026 годы направлена на актуализацию бизнес-модели РНКО с фокусом на повышение эффективности и совершенствование клиентского сервиса, а также расширение бизнеса за счет развития клиентской базы и линейки финансовых продуктов.

Конструктивный диалог с клиентами, внимание к их проблемам, оперативное принятие решений и информационная открытость являются принципами работы РНКО.

Приоритетными направлениями деятельности РНКО на 2024-2026 годы являются:

- развитие расчетного сегмента банковских услуг за счет внедрения новых банковских продуктов и технологий;
- повышение операционной эффективности РНКО за счет цифровой трансформации продуктов и каналов взаимодействия с клиентами, обеспечительных функций и процессов, реинжиниринга и автоматизации бизнес-процессов.

Основные направления деятельности РНКО:

- *обслуживание корпоративных клиентов* – расчетно-кассовое обслуживание, осуществление функций агента валютного контроля, международные расчеты;
- *обслуживание физических лиц – продажа памятных и инвестиционных монет*, осуществление валютно-обменных операций.

Развитие РНКО основывается на следующих критериях: конкурентоспособность бизнес-направлений, обеспечение рентабельности деятельности, контроль уровня принимаемых рисков и поддержание эффективной системы риск-менеджмента, эффективное управление и развитие персонала.

РНКО видит своим преимуществом среди кредитных организаций – конкурентов отсутствие у клиентов РНКО рисков потери своих денежных средств ввиду минимизации риска ликвидности и кредитного риска в деятельности РНКО вследствие размещения временно свободных активов исключительно в высоколиквидные и низкорисковые финансовые инструменты, что закреплено в Уставе РНКО.

В числе предлагаемых продуктов РНКО планирует начать осуществлять переводы денежных средств по Системе быстрых платежей (СБП), что позволит клиентам пользоваться расчетными услугами РНКО 24 часа в сутки, находясь в любой точке мира.

Планируется запуск дистанционной продажи памятных и инвестиционных монет по всей территории Российской Федерации с использованием интернет-магазина и специализированных служб доставки.

Особенностью валютно-обменных операций в дополнительных офисах РНКО (по состоянию на 01.01.2024 - 14-ти ДО) является гибкое формирование курсов для каждого ДО в зависимости от рыночной ситуации с учетом локации, особенностей клиентской базы и текущей ситуации.

РНКО устанавливает целевые показатели для двух сценариев развития – базового (сценарий №1) и неблагоприятного (сценарий №2). В качестве основного (опорного) сценария РНКО выделяет первый сценарий как наиболее вероятный. Однако, учитывая высокую степень неопределенности последствий ситуации, вызванной геополитической обстановкой, РНКО не исключает развитие по неблагоприятному сценарию.

В целях раннего обнаружения явлений и/или тенденций, оказывающих влияние на выполнение стратегических целей, РНКО применяет индикаторы изменения внешней и внутренней среды. Индикаторы сигнализируют о растущей уязвимости РНКО или появлении новых возможностей для ее развития, а также о необходимости принятия своевременных мер для достижения стратегических целей или корректировки Стратегии.

Для защиты интересов участников, кредиторов и клиентов, а также повышения эффективности операций РНКО продолжит развитие и совершенствование своей системы управления рисками и капиталом. Управление рисками и капиталом осуществляется РНКО путем реализации внутренних процедур оценки достаточности капитала и основывается на следующих принципах:

- осведомленность о риске;
- вовлеченность высшего руководства;
- регламентация операций, связанных с риском;
- управление деятельностью с учетом принимаемых рисков;
- ограничение влияния рисков путем использования различных методов по ситуации.

РНКО заинтересована в обеспечении своего устойчивого развития в долгосрочной перспективе и в этой связи считает актуальным внедрение учета ESG-факторов и вопросов устойчивого развития в свою деятельность. РНКО предполагает осуществлять постепенную интеграцию учета ESG-факторов и вопросов устойчивого развития в стратегию, систему корпоративного управления РНКО, в том числе систему управления рисками и внутреннего контроля, с учетом характера и масштаба совершаемых ею операций и сделок, практик и бизнес-процессов, результатов ее деятельности, уровня и сочетания принимаемых рисков, а также специального регулирования, действующего в отношении РНКО. Такая интеграция будет играть важную роль в создании долгосрочной стоимости кредитной организации.